

# yes.

So geht Karriere bei bfd.

Wir sind bfd, ein wachsendes Familienunternehmen mit Hauptsitz in Bexbach und rund 200 Mitarbeitenden. Als einer der führenden Anbieter für Fachinformationen in Deutschland unterstützen wir seit über 35 Jahren mehr als 15.000 Kunden bei der Auswahl und Beschaffung passender Fachliteratur und digitaler Medien. Unsere innovativen digitalen Services vereinen das Wissen unserer Partner auf einer modernen Plattform und setzen dabei auf die neuesten IT-Standards.

Werden Sie Teil unseres dynamischen Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft der Fachinformation im digitalen Wandel!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

## Kfm. Mitarbeiter Backoffice (m/w/d)

für unser Büro in Dresden

### Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen und entlasten unsere Außendienstmitarbeiter/ -innen im Tagesgeschäft und betreuen unsere Kunden telefonisch
- Dafür terminieren Sie Kundenbesuche, sind Ansprechpartner für alle Kundenanfragen und führen Nachfassaktionen zu Mailings durch
- Sie übernehmen allgemeine organisatorische und administrative Tätigkeiten und nutzen unser CRM-System zur Darstellung unserer Vertriebsaktivitäten
- Im Rahmen der Auftragsabwicklung arbeiten Sie eng mit unserem Vertriebsinnendienst zusammen

### Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position, idealerweise im Umfeld des Vertriebsinnendienstes
- Sie beherrschen MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) sicher
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Kundenorientierung aus
- Sie sind ein Organisationstalent und arbeiten gerne im Team

### Wir bieten Ihnen:

- Krisensichere Anstellung in einem erfolgreich familiengeführten Unternehmen
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Erfolgsbeteiligung
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie beispielsweise Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

bfd buchholz-fachinformationsdienst gmbh | Personalabteilung

Rodweg 1 | 66450 Bexbach | Tel.: 06826 93430 | Fax: 06826 9343430 | E-Mail: personal@bfd.de