

yes.

So geht Karriere bei bfd.

Wir sind bfd, ein wachsendes Familienunternehmen mit Hauptsitz in Bexbach und rund 200 Mitarbeitenden. Als einer der führenden Anbieter für Fachinformationen in Deutschland unterstützen wir seit über 38 Jahren mehr als 15.000 Kunden bei der Auswahl und Beschaffung passender Fachliteratur und digitaler Medien. Unsere innovativen digitalen Services vereinen das Wissen unserer Partner auf einer modernen Plattform und setzen dabei auf die neuesten IT-Standards.

Werden Sie Teil unseres dynamischen Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft der Fachinformation im digitalen Wandel.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Call Center Agent (m/w/d)

in Teilzeit oder auf Minijob-Basis (8 - 20 Stunden pro Woche)

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen einen telefonischen Erstkontakt zu potenziellen Neukunden her und betreuen unsere Bestandskunden
- Sie vereinbaren qualifizierte Termine mit potenziellen Neukunden und unseren Bestandskunden für unseren Außendienst
- Sie unterstützen bei der Nachverfolgung von Vertriebsaktionen und Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Sie führen Kundenzufriedenheitsumfragen durch
- Sie übernehmen administrative Aufgaben und nutzen hierfür unser CRM-System

Das bringst Sie mit:

- Sie bringen idealerweise erste Erfahrung im Call Center Umfeld mit; Quereinsteiger sind ebenfalls willkommen
- Sie besitzen ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und eine freundliche Telefonstimme
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und eine hohe Serviceorientierung
- Sie können sicher mit den gängigen Office-Anwendungen umgehen
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Flexibler Teilzeit-Job und eine leistungsgerechte Vergütung
- Krisensichere Anstellung in einem erfolgreich familiengeführten Unternehmen
- Kollegiales Arbeitsumfeld und ein angenehmes Betriebsklima
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

bfd buchholz-fachinformationsdienst gmbh | Personalabteilung

Rodweg 1 | 66450 Bexbach | Tel.: 06826 93430 | Fax: 06826 9343430 | E-Mail: personal@bfd.de

Durchblick für Profis.